

MODULO D'ORDINE/RINNOVO - SERVIZIO CLAPPS FLAT

CODICE CONTRATTO (da compilarsi a cura dell'operatore T&S)	
DATI ACQUIRENTE	
COGNOME E NOME/RAGIONE SOCIALE	NATURA GIURIDICA
INDIRIZZO (VIA - NUMERO CIVICO - CAP - CITTÀ - PROV. - NAZIONE)	
CODICE FISCALE	P.IVA
TELEFONO	FAX
E-MAIL	PEC
TITOARE/LEGALE RAPPRESENTANTE	
CODICE FISCALE TITOLARE/LEGALE RAPPRESENTANTE	
DATI REFERENTE	
REFERENTE ACQUIRENTE (UTENTE CHE AVRÀ ACCESSO AL SISTEMA) (NOME E COGNOME)	
E-MAIL REFERENTE	TELEFONO REFERENTE
ALTRI DATI	
TIPOLOGIA DI SERVIZIO DA ATTIVARE	
<input type="checkbox"/> MONO IMPRESA	<input type="checkbox"/> MULTI IMPRESA

CHIEDE

L'attivazione del **Servizio Clapps Flat**, fatturazione elettronica e conservazione digitale, scambiate esclusivamente nei formati standard previsti dalla normativa (XML-PA e XML-PR) ed accettati dal Sistema di Interscambio, e dei **Servizi Aggiuntivi** più avanti indicati.

Con la sottoscrizione del presente "Modulo d'ordine" l'ACQUIRENTE accetta in ogni sua parte, conferma e sottoscrive il Contratto di outsourcing dei servizi di fatturazione elettronica e/o conservazione digitale di documenti allegato alla presente di cui è parte integrante.

L'ACQUIRENTE assegna pertanto a T&S, l'intera gestione in outsourcing del processo di fatturazione elettronica nonché la relativa conservazione digitale dei documenti per conto proprio, ovvero per conto delle IMPRESE da esso gestite, anche successivamente comunicate, secondo quanto previsto dal DMEF 55/2013, dalla L. 244/2007, dal DMEF del 17.06.2014, dal DPCM del 03.12.2013, dalla Circolare dell'Agenzia delle Entrate n.45/E del 19.10.2005, dalla Circolare dell'Agenzia delle Entrate n.36/E del 06.12.2006 e loro successive modificazioni o integrazioni, oltre che da altre disposizioni normative in tema di conservazione digitale, con conseguente tenuta e gestione dei documenti conservati.

_____ **DATA**_____ **TIMBRO E FIRMA DELL'ACQUIRENTE**

Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 c.c., l'ACQUIRENTE dichiara, dopo attenta lettura, di aver compreso e di approvare specificamente quanto disposto dai seguenti articoli relativi al contratto allegato: 3) Obblighi e responsabilità di T&S - 4) Obblighi e responsabilità dell'ACQUIRENTE e manleva - 5) Modifiche dell'oggetto della prestazione - 6) Accessi - 7) Sicurezza - 8) Service Level Agreement (SLA) and Key Performance Indicators (KPI) - 9) Responsabile della conservazione - 10) Corrispettivi, pagamenti e fatturazioni - 11) Trattamento dei dati personali e riservatezza - 12) Nomina Responsabile del trattamento dei dati - 13) Subappalto - 14) Garanzie - 15) Assicurazioni - 16) Comunicazioni tra le parti - 17) Spese contrattuali - 18) Durata, risoluzione e recesso - 19) Effetti dello scioglimento - 20) Clausola "entire agreement and variations" - 21) Rinvio - 22) Legge applicabile e Foro Competente.

_____ **DATA**_____ **TIMBRO E FIRMA DELL'ACQUIRENTE**

Ai sensi del GDPR 679/2016 (Regolamento generale sulla protezione dei dati), l'ACQUIRENTE autorizza il trattamento dei suddetti dati personali nonché di eventuali "categorie particolari di dati personali" di cui agli articoli 9 e 10 del Regolamento UE n. 2016/679 da parte di T&S S.r.l. - Technologies And Solutions, ai fini previsti dal richiamato contratto di outsourcing, ed incarica quindi T&S quale responsabile del trattamento dei dati.

_____ **DATA**_____ **TIMBRO E FIRMA DELL'ACQUIRENTE**

E UN PRODOTTO DI



T&S
TECHNOLOGIES AND SOLUTIONS SRL

via Popilia 178/A - 87100 Cosenza
partita iva 02547740783

telefax 0984.466477
info@tessrl.com

tessrl.com

clapps.it



NUMERO VERDE GRATUITO **800.300.391**



Ai sensi del GDPR 679/2016 (Regolamento generale sulla protezione dei dati), l'ACQUIRENTE dichiara di aver ricevuto l'informativa al trattamento dei dati e del relativo utilizzo dei suddetti dati da parte di T&S S.r.l. - Technologies And Solutions

PRESTA IL CONSENSO

NON PRESTA IL CONSENSO

a ricevere comunicazioni da T&S per l'ulteriore finalità di trattamento in ambito di informazioni commerciali e/o promozionali e/o di marketing, offerte di prodotti e/o servizi.

DATA

TIMBRO E FIRMA DELL'ACQUIRENTE

Servizio Clapps Flat

Di seguito si riportano i costi relativi alla fruizione dei servizi di Fatturazione Elettronica e conservazione digitale dei documenti.

Servizio Clapps Flat		Costo Annuo	Numero Fatture	Spazio Storage e conservazione
<input type="checkbox"/>	Invoice 250	€ 200,00	250	500 MB
<input type="checkbox"/>	Invoice 1.000	€ 550,00	1.000	1 GB
<input type="checkbox"/>	Invoice 5.000	€ 2.000,00	5.000	3 GB
<input type="checkbox"/>	Invoice 10.000	€ 3.500,00	10.000	5 GB

L'acquisto del servizio Flat garantisce l'attivazione dei servizi Documents (Archiviazione Documentale), Invoice (Fatturazione elettronica) e Legal Archive (Conservazione Digitale) e prevede l'abilitazione di un'unica utenza per l'accesso al sistema ed il caricamento delle fatture da interfaccia grafica.

I costi comprendono le attività necessarie alla produzione, alla firma ed all'invio delle fatture elettroniche ai destinatari e la conservazione digitale a norma delle fatture e delle ricevute prodotte dallo SdI per 10 anni, ivi compresa l'assunzione dell'incarico di Responsabile del servizio di Conservazione.

La modalità di invio dei dati fattura da parte dell'acquirente dovrà essere in formato XML o data entry per le fatture attive, e XML per le passive.

I documenti compresi in un pacchetto prepagato possono essere utilizzati per la gestione di fatture elettroniche emesse da più cedenti/prestatori (soggetti che emettono le fatture), previo acquisto e configurazione di ulteriori "Archivi aggiuntivi". La durata del servizio è annuale.

Il Codice Destinatario di Clapps da comunicare ai fornitori o da registrare sul cassetto fiscale Per la ricezione automatica delle fatture passive è il seguente: **HHBNB2R**

Servizi Aggiuntivi

Pacchetto fatture aggiuntive

Pacchetto 50 fatture		Pacchetto 200 fatture		Pacchetto 1.000 fatture		Pacchetto 2.000 fatture	
<input type="checkbox"/>	€ 40,00	<input type="checkbox"/>	€ 150,00	<input type="checkbox"/>	€ 500,00	<input type="checkbox"/>	€ 800,00

Pacchetto spazio disco aggiuntivo

Costo annuo pacchetto 100 MB		Costo annuo pacchetto 250 MB		Costo annuo pacchetto 500 MB		Costo annuo pacchetto 1 GB	
<input type="checkbox"/>	€ 15,00	<input type="checkbox"/>	€ 30,00	<input type="checkbox"/>	€ 50,00	<input type="checkbox"/>	€ 90,00

Pacchetto fatture PDF

		Numero di pacchetti	Costo unitario	Costo Totale all'anno
<input type="checkbox"/>	Tale servizio, acquistabile in pacchetti prepagati da 10 documenti cadauno, prevede l'invio dei dati di fatturazione in file pdf, secondo gli standard utilizzati dal cliente.	_____	€ 80,00	€ _____

Pacchetto fatture Template Clapps

		Numero di pacchetti	Costo unitario	Costo Totale all'anno
<input type="checkbox"/>	Tale servizio, acquistabile in pacchetti prepagati da 10 documenti cadauno, prevede l'invio dei dati di fatturazione tramite l'utilizzo di template PDF predefiniti	_____	€ 40,00	€ _____

Archivi aggiuntivi

		Numero di archivi	Costo unitario all'anno	Costo Totale all'anno
<input type="checkbox"/>	Configurazione e gestione archivi dedicati	_____	€ 20,00	€ _____

Credenziali di accesso aggiuntive

		Numero di account	Costo unitario all'anno	Costo Totale all'anno
<input type="checkbox"/>	Attivazione di ulteriori credenziali di accesso (account) al sistema con profili ed abilitazioni configurabili a seconda delle esigenze del cliente	_____	€ 10,00	€ _____
<input type="checkbox"/> Accesso in sola consultazione <input type="checkbox"/> Accesso completo				

Integrazione via FTP

		Costo annuo
<input type="checkbox"/>	Invio automatico dei documenti ai sistemi di fatturazione o di conservazione via FTP	€ 500,00

Integrazione via API

		Costo annuo
<input type="checkbox"/>	Integrazione del servizio di fatturazione elettronica della piattaforma clapps tramite web service	€ 1.000,00

E UN PRODOTTO DI



T&S
TECHNOLOGIES AND SOLUTIONS SRL

via Popilia 178/A – 87100 Cosenza
partita iva 02547740783

telefax 0984.466477
info@tessrl.com

tessrl.com



clapps.it



NUMERO VERDE GRATUITO **800.300.391**

Accesso diretto standard		Costo annuo		
<input type="checkbox"/>	Accesso all'interfaccia grafica di clapps da applicazioni remote di terze parti senza dover eseguire nuovamente il login	€ 500,00		
Accesso diretto White Label		Costo annuo		
<input type="checkbox"/>	Accesso all'interfaccia grafica di clapps da applicazioni remote di terze parti senza dover eseguire nuovamente il login. Gli utenti saranno rediretti su una versione del portale web della piattaforma personalizzabile con logo e nome dell'acquirente.	€ 3.000,00		
Portale White Label		Costo annuo		
<input type="checkbox"/>	Creazione di un'istanza dedicata della piattaforma Clapps ad uso esclusivo dell'acquirente, interamente personalizzabile con il proprio brand	€ 5.000,00		
Caricamento anagrafiche		Numero di pacchetti	Costo unitario	Costo Totale
<input type="checkbox"/>	Configurazione manuale dei dati del nuovo Cedente all'interno del sistema a carico di operatori specializzati Clapps (Pacchetti prepagati di 10 caricamenti cadauno)	_____	€ 50,00	€ _____
Caricamento massivo anagrafiche		Numero di anagrafiche	Costo unitario	Costo Totale
<input type="checkbox"/>	Attivazione della procedura di caricamento massivo delle anagrafiche dei cedenti da file guida e configurazione automatica ambienti dedicati	_____	€ 2,00	€ _____
Monitoraggio e supervisione del processo di fatturazione		Numero di pacchetti	Costo unitario	Costo Totale
<input type="checkbox"/>	Tale servizio, acquistabile in pacchetti prepagati da 50 fatture cadauno, prevede: <ul style="list-style-type: none"> • supervisione dell'intero processo di fatturazione elettronica da parte di personale specializzato Clapps al fine di evitare ritardi nella consegna ed accettazione delle fatture al destinatario; • supporto nella gestione e nella risoluzione delle problematiche eventualmente riscontrate dal destinatario a seguito di rifiuti delle fatture elettroniche. 	_____	€ 200,00	€ _____
Monitoraggio e supervisione del processo di conservazione		Numero di pacchetti	Costo unitario	Costo Totale
<input type="checkbox"/>	Tale servizio, acquistabile in pacchetti prepagati da 50 documenti cadauno prevede la gestione delle attività che richiedono un intervento umano esplicito da personale specializzato Clapps: <ul style="list-style-type: none"> • gestione delle segnalazioni di anomalia nella fase precedente al versamento dei documenti nel sistema di conservazione; • gestione delle segnalazioni di anomalia nella fase precedente all'archiviazione dei documenti nel sistema di conservazione; • attivazione delle procedure di rettifica; • gestione delle eccezioni; • gestione produzione pacchetti di distribuzione; • altre attività legate alla gestione ordinaria dei documenti inviati nel sistema di conservazione. 	_____	€ 100,00	€ _____
Distribuzione		Numero di processi	Costo unitario	Costo Totale
<input type="checkbox"/>	L'estrazione dei documenti dal sistema di conservazione digitale è gestita tramite la produzione di pacchetti di distribuzione (Pacchetti prepagati contenenti al massimo 1000 documenti)	_____	€ 150,00	€ _____
Importazione archivi		Numero di archivi	Costo unitario	Costo Totale
<input type="checkbox"/>	Importazione all'interno del sistema di conservazione di pacchetti di distribuzione prodotti da altro provider (N.B. per archivio si intende l'insieme dei documenti relativi ad un singolo anno fiscale)	_____	€ 150,00	€ _____
Assistenza				
Assistenza specialistica (Pacchetti prepagati di 10 interventi cadauno) per attività di supporto relativo a: corretta compilazione delle fatture elettroniche; gestione dei processi di fatturazione elettronica e conservazione digitale attraverso il sistema Clapps; informazioni da inserire all'interno delle fatture; utilizzo dell'interfaccia grafica del sistema		Numero di pacchetti	Costo unitario	Costo Totale
<input type="checkbox"/>	Assistenza telefonica	_____	€ 100,00	€ _____
<input type="checkbox"/>	Assistenza a mezzo mail	_____	€ 50,00	€ _____

Dettagli Pagamento

IVA	Termini di fatturazione	Modalità di pagamento	Costi Servizi al netto di IVA	Importo IVA Inclusa
Tutti i costi sono al netto di IVA	A seguito di avvenuto pagamento	<input type="checkbox"/> Bonifico bancario anticipato: Beneficiario T&S Srl - IBAN: IT52S 01030 16201 000001109833 <input type="checkbox"/> Carta di credito o PayPal	€ _____	€ _____

E UN PRODOTTO DI



T&S
TECHNOLOGIES AND SOLUTIONS SRL

via Popilia 178/A – 87100 Cosenza telefax 0984.466477
partita iva 02547740783 info@tessrl.com

tessrl.com



clapps.it



NUMERO VERDE GRATUITO 800.300.391